

MOBİL UYGULAMA KAMPANYA BİLGİLENDİRME SİSTEMİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi ("Biz", "Eren Perakende") olarak sizleri ("Ziyaretçi"), Superstep mobil uygulaması ("Mobil Uygulama") üzerinden sağlanan kampanya bilgilendirme sistemi hizmetinden yararlanabilmeniz için elde edilen verilerinize ilişkin; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu 747512 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gerektiğinde güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İletişim	E-Posta Adresi	Kampanya Bilgilendirme Sistemine Kayıt Olan Ziyaretçi	İlgili Kişi'ye kampanya bilgilendirmelerinin iletilebilmesi	İlgili Kişi'ye karşı üstlendiğimiz 'kampanya bilgilendirmesi gönderimi' edimi kapsamında İlgili Kişi ile kurulan abonelik sözleşmesinin ifası için E-Posta Adresi verisini işlememizin gerekli olması	Kampanya bilgilendirme sistemine kayıt olunması vasıtası ile, otomatik	İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebilmesi kapsamında mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla İleti Yönetim Sistemi Anonim Şirketi ile ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla E-Posta gönderme hizmeti alınan kuruluş ile paylaşılacaktır.
			Ziyaretçi'nin izni doğrultusunda kendisine ticari elektronik ileti gönderilebilmesi	Ziyaretçi'nin aydınlatılmış açık rızası		
			İlgili Kişi'nin müşteri deneyiminin artırılabilmesi ve kişiselleştirilebilmesi için müşteri sistemimize kaydedilebilmesi	Müşteri segmentasyonumuzun oluşturularak bunun İlgili Kişi'ye ayrıcalıklı hizmet sunulmasında kullanılması kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Müşteri sistemi vasıtası ile, otomatik	Veri türlerine göre yapılan aktarım tablonun ilgili satırlarında belirtilmiştir.
			Performans reklam kanallarında kullanılarak reklamların isabetli hale getirilebilmesi	İlgili Kişi'ye kişiselleştirilmiş ve hedeflenmiş ürün ve hizmetlere yönelik reklamların sunulması kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Tablonun ilgili satırlarında belirtilen toplama yöntemleri vasıtası ile	Performans reklam hizmeti sunan şirketler ile bu hizmetin sunulabilmesi amacıyla paylaşılacaktır.

*Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Mobil Uygulama sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.

*Müşteri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen tüm veri türleri; müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve Mobil Uygulama iyileştirme çalışmaları kapsamında, bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işlenme amacına,
- yurtiçine ya da yurtdışına aktarılmasına dair

bilgi edinme;

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

talep etme;

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

itiraz etme.

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, **erenperakende@hs03.kep.tr** KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No: 2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.